

# infobrochure ouders

Ouders en zonen,  
samen op weg  
naar een "andere" toekomst.

Met kleine stappen,  
volwassen worden, opvoeden,  
soms een moeizaam proces,  
met vallen en opstaan.  
elkaar ontdekken,  
met durf om te geloven,  
in ieders krachten.

Met wederzijdse betrokkenheid en veel geduld,  
steeds opnieuw beginnen en samenwerken  
aan een nieuw begin

Wij willen u graag met deze folder informeren over onze werking. Aarzel niet om nog meer uitleg te vragen mocht u dit wensen.

Problemen en moeilijkheden tussen mensen komen er niet zomaar. Veel leed en pijn zijn hieraan vooraf gegaan. Soms stapelen moeilijkheden zich op doorheen de tijd, overheen generaties.

In De Waai gaan wij ervan uit dat iedereen, ouders en zonen, apart en samen, elk op hun manier heel hard hebben geprobeerd te veranderen. Als het niet beter is iedereen ontgoocheld. Verdriet en (machteloze) woede liggen dicht bij elkaar. Soms zien mensen het niet meer zitten en dreigen ze het op te geven.

De Waai biedt aan u en aan uw zoon een kans om tot rust te komen, om breuken te herstellen, om opnieuw te ondervinden wat ouders en zonen voor elkaar kunnen betekenen.

We wensen jullie echt toe dat al deze inspanningen een meer hoopvolle toekomst kunnen brengen voor iedereen.

De Waai is een onthaal-, oriëntatie- en observatiecentrum dat erkend en gesubsidieerd wordt door de Vlaamse Gemeenschap binnen de Bijzondere jeugdzorg voor jongens van 12 tot 18 jaar.

De oudste jongens verblijven in "De Pion". De jongsten leven in "De Hinkstap". In elke groep zijn er ongeveer acht jongens.

Enkel het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg of de Jeugdrechtbank kunnen jongens naar ons centrum verwijzen. Het is deze "verwijzer" die, na een grondige verkenning van de situatie waarin uw zoon zich bevindt, beslist over opname en over ontslag.

Het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg zal tussenkomen op vraag van de betrokkenen. Zij onderzoeken de situatie en doen voorstellen waarmee ouders en jongeren kunnen akkoord gaan. We spreken dan over *vrijwillige hulpverlening*.

Soms helpen gesprekken (voorlopig) niet meer. Dikwijls is er al vanalles geprobeerd en loopt het samenleven tussen zonen en ouders behoorlijk mis.

Beide partijen gaan dan soms te ver in hun pogingen om elkander duidelijk te maken dat het zo niet langer kan. Vaak vallen er dan harde woorden of zelfs onbedoelde klappen, waarvan later iedereen spijt heeft.

Als de situatie ernstig is vastgelopen, of als de jongeren feiten hebben gepleegd, kan de jeugdrechter een maatregel opleggen. We spreken dan van *gedwongen hulpverlening*.

Een opname in De Waai is één van de mogelijkheden binnen de Bijzondere jeugdzorg waarop Comité of Jeugdrechtbanken beroep kunnen doen.

De Waai is een Centrum dat hulp- en dienstverlening verstrekt. Jongens en hun ouders beschouwen wij als onze cliënten. Het is onze plicht om voor en met de cliënten te werken. Wij willen ervoor zorgen dat ons aanbod afgestemd is op hun vraag.

We merken dat iedereen bij het begin van de opname een (hulp)vraag heeft. Hulpvragen in het begin van de opname zijn nog onduidelijk, weinig verwoord. Het team van De Waai wil aan iedereen tijd en ruimte geven om op verhaal te komen, om zijn vragen te stellen, om samen naar zinvolle antwoorden te zoeken. De (hulp)vraag van de cliënten (jongens en ouders) is voor ons, samen met de opdracht van de verwijzer, de vertrekbasis van onze hulpverlening.

Tijdens het verblijf van uw zoon zullen wij, in samenspraak en overleg, de vragen en verwachtingen die in het begin werden besproken nog proberen te verfijnen. De bedoeling is altijd om antwoorden te zoeken die zoveel mogelijk passen binnen datgene wat de cliënten zelf belangrijk vinden.

# Opdracht van De Waai

De verwijzer heeft, na gesprek met alle betrokkenen en na onderzoek, de situatie waarin uw zoon zich bevindt als problematisch ingeschat en geeft ons de opdracht tot opname. Hij, de verwijzer, kan daarbij kiezen voor onthaal, voor oriëntatie of voor observatie.

De Waai zal de opdracht van de verwijzer op een deskundige manier uitvoeren. We zullen daarbij met iedereen die betrokken is rekening houden. Wij hopen dat deze houding van respect, aanvaarding en geduld tot gevolg kan hebben dat ook u en uw zoon met ons op een positieve en open manier kunnen samenwerken.

Het is onze opdracht om samen met u en met uw zoon grondig na te denken en te praten over de huidige probleemsituatie, zowel thuis, op school als in de vrije tijd. We proberen te achterhalen hoe die situatie is ontstaan, naar wat het moeilijk maakt om te veranderen. We pogen te achterhalen wat iedereen nog wél en niet mogelijk ziet voor de toekomst. We zoeken samen naar welke positieve krachten er nog zijn en pogen deze zichtbaar te maken.

Verwacht niet direct wonderen. In de korte tijd dat uw zoon bij ons verblijft, kunnen wij meestal niet alles veranderen. Wij werken vooral toekomstgericht, o.a. door het geven van advies naar het einde van het verblijf toe en door het zetten van kleine stappen naar verandering.

Wij willen ons uiterste best doen om naar verbetering te werken. Wij kunnen echter niets bereiken zonder uw medewerking!

## Met respect en overleg

Het is niet onze taak(en zeker niet onze bedoeling) om schuldigen te zoeken. Wél willen we op zoek gaan naar wie waar verantwoordelijkheid kan nemen om in de toekomst misschien op een andere manier met problemen om te gaan. Ook uw zoon zullen wij regelmatig aanspreken over het nemen van zijn verantwoordelijkheid. Wij gaan er vanuit dat elk kind en elke ouder met elkaar verbonden blijven, wat er ook gebeurd is. Deze verbondenheid stopt niet met een opname in De Waai !

De Waai is een huis van Don Bosco.

Warmte, letterlijk en figuurlijk, is belangrijk voor jongeren die met zichzelf en met anderen in de knoop zitten. Het samenleven, samen leren, samen spelen, samen denken, samen praten, samen op tocht gaan, samen even tijd maken voor bezinning,... geeft kansen om zichzelf en anderen te ontdekken. We willen ieder in zijn eigenheid respecteren, niet bruut dwingen maar rustig en bedachtzaam opbouwen.

In dit huis zijn er duidelijke regels. Dit moet om het samenleven mogelijk te maken. Het is ook nodig om de jongens de kans te geven zichzelf te tonen. De regels moeten worden gerespecteerd door iedereen. Ze niet naleven wordt op een passende manier gestraft. Na correcte uitvoering van de straf zijn wij weer bereid om nieuwe kansen te geven.

Vooraf willen we echter redelijk en menselijk zijn. Uw zoon krijgt de kans verantwoordelijkheden op te nemen. Hij zal vrijheden kunnen verdienen. Wij staan open voor gesprek en voor overleg. Er is veel mogelijk als het op een redelijke en eerlijke manier kan gebeuren.

# Een woordje uitleg

## Onthaal...

Uw zoon verblijft tijdelijk bij ons, in afwachting van een meer duurzame oplossing die meestal reeds vooraf is gekend. De maximumverblijfsduur is 60 dagen.

We vangen uw zoon op. Hij volgt het dagprogramma in De Waai of zet zijn activiteiten buiten De Waai voort. Bij een onthaal werken vooral de begeleid(st)ers met uw zoon in de groep. De maatschappelijk werk(st)er kan met u samenwerken rond concrete vragen.

## Oriëntatie...

Bij aankomst in ons centrum is het nog niet duidelijk wat er allemaal aan de hand is, laat staan dat er zicht is op een oplossing.

Door de plaatsing hier kan iedereen tot rust komen.

We willen door onderzoek zicht krijgen op wat er aan de hand is. We begeleiden uw zoon doorheen zijn verblijf hier. Onze hulpverlening is gericht op de toekomst: "wat is voor u en uw zoon het beste na De Waai?"

Verskillende gespecialiseerde medewerkers van het oriëntatieteam zullen met u en uw zoon samenwerken. Uw zoon zal regelmatig bij de **psycholoog of orthopedagoog** langsgaan voor gesprek en onderzoek.

De **maatschappelijk werk(st)er** verzorgt de contacten tussen uw zoon en de buitenwereld. Hij/zij wil geregeld met u spreken. Hij/zij kan, waar dit zinvol is, contact hebben met andere belangrijke personen en diensten ( familie, school, voorgaande hulpverleners,... )

De **begeleiders** van de leefgroep zorgen voor de begeleiding in de leefgroep. Eén van hen is de **individuele begeleider**. Uw zoon kan bij hem/haar terecht voor alle kleine en grote dingen van het dagelijks leven. De individuele begeleid(st)er bekijkt hoe uw zoon zich in de leefgroep gedraagt, hoe hij vordert op vlak van inzet, hoe hij zich gedraagt tegenover opvoedingsfiguren, welke aanpak wél en niet werkt...

De psycholoog/orthopedagoog en de maatschappelijk werk(st)er en de individuele begeleid(st)er vormen samen de oriëntatiecel. Deze drie mensen zijn er verantwoordelijk voor dat het verblijf van uw zoon hier zo zinvol mogelijk wordt ingevuld. Elk vanuit hun opdracht in het team werken zij met en rond uw zoon teneinde naar het einde van het verblijf toe een **advies** te geven over wat zij denken dat er het beste met uw zoon kan gebeuren. De oriëntatiecel komt regelmatig samen om te overleggen over wat zij het beste kunnen doen om uw zoon nog beter te leren kennen, om af te spreken welke werkpunten zij best aanpakken.

**De directeur** staat in voor de algemene leiding van het centrum. Hij is er verantwoordelijk voor dat uw zoon de hulp- en dienstverlening krijgt waarop hij recht heeft.

De **verwijzer** wil op de hoogte blijven van het verblijf van uw zoon. Wij brengen verslag uit over het verblijf en over ons onderzoek. Na een veertigtal dagen nodigen wij de consulent uit voor een adviesbespreking. Wij denken daar grondig na over de verdere toekomst van uw zoon na zijn verblijf bij ons. Graag nodigen wij u uit om daarna met ons het advies te bespreken. Op het einde van het verblijf maken wij een schriftelijk verslag op voor de verwijzer. Ook bij de oriëntatie duurt de opname maximum 60 dagen.

## Observatie...

Het doel van een observatieperiode is sterk vergelijkbaar met oriëntatie.

In observatie hebben we 120 dagen de tijd om samen te werken. Belangrijke werkpunten kunnen meer uitgebreid worden opgenomen, mogelijke oplossingen kunnen we uitproberen.

# Belangrijke afspraken

## Bezoek...

Wij vinden het belangrijk dat uw zoon contact houdt met u en met zijn omgeving.

Familie kan op bezoek komen op zaterdag van 13u30 tot 15u30. In de week kan dit ook na een telefonische afspraak. Het is de bedoeling dat wij met u een gesprek hebben.

Niet- familieleden kunnen op bezoek komen nadat daarvoor toestemming werd bekomen. Zij kunnen ons daartoe opbellen en om een afspraak vragen. Op zondag is bezoek, om praktische redenen, niet mogelijk. Bezoek gaat steeds door in ons Centrum

## Briefwisseling...

Uw zoon kan volledig vrij brieven schrijven en post ontvangen, tenzij de Jeugdrechter dit uitdrukkelijk zou verbieden

## Dagbesteding...

Wij willen graag dat uw zoon, tijdens zijn verblijf bij ons, zoveel als mogelijk zijn gewone leven kan verder zetten. School lopen buiten ons Centrum wordt, zo snel als dit (weer) mogelijk is, overwogen. Als dat om één of andere reden toch niet onmiddellijk zou kunnen kan uw zoon naar ons vormingscentrum waar hij een aangepast programma krijgt aangeboden(theorie, praktijk, sport)

Sommige jongens hebben meer nood aan een positieve werkervaring. Als dit bij uw zoon het geval zou zijn, zullen wij met uw zoon op zoek gaan naar een leercontract of naar een stageplaats. Hierover wordt overlegd met ouders en verwijzer, zeker als uw jongen nog leerplichtig is. Naast het verplichte programma is er ruimte voor ontspanning en voor persoonlijke invulling van tijd.

Het verplichte programma wordt door iedereen gevolgd, uitzonderingen daarop zijn enkel mogelijk met geldige redenen.

Ook als uw zoon voor zijn verblijf een gestructureerde tijdbesteding had (vb. sportclub of jeugdbeweging) kan bekeken worden of dit van hieruit kan worden verdergezet.

## Geld...

Tijdens het verblijf in De Waai beschikken de jongens vrij over het geld dat zij van thuis mee hebben of verkrijgen van familie. Vanuit de Vlaamse Gemeenschap krijgt elke jongere – naargelang de leeftijd – wekelijks een bepaalde som geld.

Omgaan met geld en leren budgetteren is een belangrijke vaardigheid in het leven waar we als oriëntatiecentrum graag zicht op krijgen. We doen het voorstel om onze jongeren hierin – variërend naargelang de leeftijd – zoveel mogelijk te begeleiden. Teveel geld op zak hebben is in het algemeen niet veilig. We bieden de mogelijkheid om geld af te geven en het op een geldkaart te zetten (te vergelijken met een zichtrekening bij de bank). Ouders kunnen van bij het begin van de opname richtlijnen geven. Elke individuele begeleider zal de geldbesteding van de jongere opvolgen en waar nodig bespreken.

We vragen bij de start van onze hulpverlening een waarborg van 15 euro die op een elektronische waarborgkaart wordt gezet. Voor het geval een jongen opzettelijke schade aanricht aan bijvoorbeeld zijn kamer, fiets, gebouwen of materiaal zal hij daar zelf moeten voor betalen via zijn waarborg. In het geval dat de schade meer dan 15 euro bedraagt en de jongen het zelf niet kan betalen, worden ouders betrokken in een terug betalingsplan

Niet alle jongeren beschikken bij aanvang over een dergelijk bedrag. Ouders kunnen de keuze maken om zelf de waarborg aan de jonge te geven. In feite lenen zij dan dit bedrag ter goeder trouw aan hun zoon. Een andere mogelijkheid bestaat erin om 1/3 van het wekelijkse geld uitbetaald door de Vlaamse Gemeenschap op de waarborgkaart te zetten tot de beoogde 15 euro bereikt is.

## **Gesprekken...**

Wij willen tijd en ruimte maken voor uw verhaal. Ieder heeft zijn verhaal. Het is in het geheel van al de verhalen dat mogelijke bouwstenen voor de toekomst kunnen worden gevonden.

In de loop van het verblijf vinden wij het belangrijk om geregeld met u een gesprek te hebben. Wij hopen dat u bereid zult zijn om mee te werken met ons. Met respect willen wij luisteren naar iedereen. Wij geloven erin dat u en uw zoon krachten bezitten om tot een verbetering van de situatie te komen. Na de adviesbespreking hebben we graag een afrondend gesprek. In regel gaan we ervan uit dat elk kind recht heeft op contact met zijn ouders. Normalerweise worden beide ouders dan ook gezien als partij gedurende het verblijf.

In een echtscheidings situatie trekken wij voor geen enkele ouder partij. Vaders én moeders zijn belangrijk, elk op hun manier! Graag willen wij dan ook met beide ouders werken.

## **Godsdienst en cultuur...**

De Waai is een huis van Don Bosco. Dit betekent dat wij "wederzijds respect, verdraagzaamheid, redelijkheid en hartelijkheid" belangrijke waarden vinden, ook voor jongeren in deze tijd. De Waai is christelijk geïnspireerd. Wij respecteren echter ieders geloof en cultuur. Wij staan erop dat de jongens op een redelijke manier met elkaar omgaan. In een huis van Don Bosco krijgt iedereen, ongeacht ras op godsdienst, dezelfde kansen, steeds opnieuw. In de dagelijkse werking van ons Centrum kiezen we ervoor om de dag te beginnen en te eindigen met een kort bezinningsmoment waarin we, aan de jongens de kans geven stil te staan bij zichzelf in relatie met de anderen.

Elke zondagmorgen verzorgt de begeleider van dienst een korte bezinning.

Wij pogen om deze "zingevingsmomenten" respectvol te houden voor niet of andersgelovigen. Specifieke vieringen mag men vragen om "te passen".

Wij vragen u uitdrukkelijk om ons te melden met welke specifieke aspecten van geloof en cultuur wij dienen rekening te houden tijdens uw zoon zijn verblijf hier. We denken hierbij bijvoorbeeld aan voeding, medische verzorging e.d. ...

## **Kamers...**

Uw zoon zal tijdens zijn verblijf een eigen kamer krijgen. Elke jongen beschikt over een sleutel van zijn kamer. Wij willen graag dat jongens, die na hem op deze kamer komen, ook een verzorgde kamer krijgen. Uw zoon zal 12.50 euro waarborg moeten betalen die hij op het einde van zijn verblijf, bij een correct verlaten van ons centrum, terugkrijgt.

Wij helpen uw zoon om zijn kamer te onderhouden zoals het hoort, éénmaal per week zal hij deze zelf moeten poetsen, elke morgen zal hij zijn kamer opruimen. Tweemaal per dag hebben de jongens kamerleven. In deze tijd kunnen zij zich persoonlijk bezighouden met ontspanning of studie. Muziek is toegelaten, hoewel we vragen om mekaars privacy en rust te respecteren. Televisie kijken doen we samen in groep. Een beeldscherm op de kamer kan alleen voor play station of voor computergebruik.

## **Kosten...**

Het Centrum wordt gesubsidieerd door de Vlaamse Overheid. Dit betekent dat het verblijf hier in principe gratis is. Wél kan het dat de verwijzer u verplicht een bijdrage te betalen aan het bestuur voor Bijzondere Jeugdbijstand. De kinderbijslag zal door het kinderbijslagfonds in delen worden uitbetaald: 2/3 van het bedrag dat voor uw zoon is bestemd zal worden gestort op de rekening van het Bestuur, 1/3 komt op een spaarrekening op naam van uw zoon of wordt aan u verder uitbetaald, afhankelijk van wat de verwijzer daarover beslist.

## **Leefgroep...**

De jongens verblijven met een achttal in een leefgroep, deskundig begeleid door de begeleiders. De begeleiders zorgen mede voor een zo positief mogelijk leefklimaat. Zij staan uw zoon bij in de dagelijkse omgang met de groepsgenoten.

## **Medisch...**

De dokter die aan ons centrum verbonden is komt één keer per week langs. Elke nieuwe jongen wordt in de eerste week van zijn verblijf onderzocht. Mogen wij u vragen om ons op de hoogte te brengen over de medische toestand van uw zoon. Zo weten we graag of uw zoon voor één of ander bezig is met een behandeling, of er medicatie moet genomen worden...

Om administratieve redenen hebben we graag een viertal klevertjes van de mutualiteit waarbij uw zoon is aangesloten. Ook de SIS-kaart hebben we nodig voor eventueel gebruik in apotheek, ziekenhuis...

## **Roken...**

Het is zeker niet onze bedoeling om roken te stimuleren. Jongens die als niet-roker binnenkomen, krijgen van ons rookverbod, ongeacht hun leeftijd!

In principe kan vanaf 14 jaar, op bepaalde plaatsen en op bepaalde tijdstippen worden gerookt, mits toestemming van de ouders. 14- jarige hinkstappers die toestemming hebben van hun ouders om te roken kunnen bij ons geen rookgerief kopen. Ouders zorgen daar dan best zelf voor. 16- jarigen kunnen zelf beslissen of ze roken of niet. Als ouders dit niet graag willen pogen we te bemiddelen tot een akkoord.

## **Samenwerking met ouders...**

Heel graag werken wij met u samen. U hebt het reeds gelezen: onze maatschappelijk werk(st)er zal geregeld met u contact hebben. U wordt betrokken bij het verblijf van uw zoon bij ons. Wij horen graag wat uw wensen en verwachtingen zijn, overleggen met u aangaande belangrijke onderwerpen (school, weekends, regels,... ). Wij onderzoeken met u de situatie, gaan na wat de mogelijkheden zijn. Uiteraard hoort u het als eerste als er moeilijkheden of problemen zijn. Met u zal ook overlegd worden over het eindadvies. Wij hopen dat u daarachter kan staan en zijn graag bereid om u te steunen in het uitvoeren ervan.

Na verblijf van uw zoon bij ons, mag u ons nog altijd contacteren. Graag horen wij af en toe eens hoe het met u en met uw zoon gaat. Ook kan u nog altijd bij ons met mogelijke vragen terecht.

## **Telefoonregeling...**

Ons centrum is steeds bereikbaar op het vast nummer 09/377.48.49.

Onze maatschappelijk werk(st)ers kunnen ook bereikt worden via hun GSM.

Voor de maatschappelijk werker van de Hinkstap : 0476/77.00.23

Voor de maatschappelijk werker van de Pion : 0476/77.00.09

Ouder(s) en familie kunnen steeds rechtstreeks bellen tijdens het kamerleven (tussen 19u-20u). We vragen aan de ouders om dan bij voorkeur te bellen op de persoonlijke GSM van de jongens . Indien jouw zoon niet in het bezit is van een GSM kunnen zij jullie uiteraard op hetzelfde moment hem bereiken via onze nummers. Men kan gebruik maken van de vaste telefoon 09/ 377 48 49 of van de GSMs voor de hinkstap 0476/ 77 15 88; voor de Pion 0473/89.17.39 Jullie zoon kan zijn GSM gebruiken conform de regels in de leefgroep of in overleg met de begeleiding. Het toestel wordt tussen 20u en de volgende ochtend in bewaring gehouden door de begeleiding

## **Vakantie...**

Wij volgen in ons Centrum de regeling van de schoolvakanties. Dit betekent dat de jongens dan overdag allemaal hier verblijven. Het leerprogramma wordt dan vervangen door een ontspanningsprogramma.

Vijf keer per jaar trekken we met onze jongens op tocht. In de korte vakanties kiezen we voor een actieve en avontuurlijke driedaagse. In de grote vakantie pakken we onze rugzak voor een tiental dagen. Deze tochten zijn, wat men noemt, "grensverleggend". Jongens moeten samenwerken, zelf hun tentje bouwen en zelf hun potje koken. Dit vraagt van de jongens vaak veel inzet. Begeleiders moeten veel geduld hebben en aanmoedigingen gebruiken om ze te helpen volhouden. Maar de eindmeet wordt altijd bereikt en de overwinning op zichzelf, het gevoel "iets bereikt te hebben" is fantastisch. De blaren de muggensteken, de modder en de aangebrande worsten worden vlug vergeten. Wat blijft is een gevoel van trots. Die trots en fierheid geven wij hen graag cadeau.

## **Verboden...**

Drugs, alcohol, wapens en agressie (zowel met woorden als met daden) zijn in De Waai ten strengste verboden. Misbruiken worden gevolgd door een gepaste straf. Ouders en verwijzer worden onmiddellijk hiervan verwittigd. De verwijzer kan beslissen om een opname vroegtijdig te beëindigen. Het team van De Waai kan op elk moment aan een jongen vragen om zijn medewerking te verlenen aan een drugstest. Een positieve drugtest kan opschorting van weekends tot gevolg hebben. Wapens worden in beslag genomen en aan de politie kan gevraagd worden om een PV op te stellen. Agressie kan leiden tot (tijdelijke) verwijdering uit de groep.

## **Wasregels**

Uw zoon kan zijn was één keer per week in De Waai laten doen. Uiteraard kan u dit zelf ook op u nemen als u dat wenst.

## **Weekendregeling**

Tijdens het eerste weekend blijft uw zoon in De Waai. Wij willen hem en u eerst beter leren kennen. Vanaf het tweede weekend kan uw zoon op weekend komen, tenzij er daartegen argumenten zijn in te brengen door uzelf, door uw zoon, door de verwijzer of door De Waai. Alle weekendgangers verlaten De Waai op vrijdag vanaf 16.30u en komen terug op zondagavond tussen 18u30 en 19u30. Gelieve deze uren te respecteren!

Als u uw zoon om één of andere reden vroeger wenst te brengen dan hebben we graag dat u tijdig telefoneert zodat wij de nodige schikkingen kunnen treffen.

Soms kan een volledig weekend niet (meteen). Dan kan de mogelijkheid voor dagbezoek worden onderzocht.

Wij horen na het weekend graag van u hoe het samenzijn is verlopen.

## **Wet op privacy...**

U zal begrijpen dat wij voor het vervullen van onze opdracht heel wat informatie nodig hebben.

- Bij verwerking van deze gegevens wordt rekening gehouden met de wet op de privacy van 8 december 1992.
- Deze gegevens zijn strikt vertrouwelijk en worden voor geen ander doel gebruikt dan voor de hulpverlening.
- Bij de start van de begeleiding wordt aan elke cliëntbelanghebbende een informatiedocument overhandigd met betrekking tot de toepassing van de wet op de privacy.

De verwerking van de gegevens is ingeschreven in het openbare register van de geautomatiseerde verwerkingen van de persoonsgegevens onder het nummer 96005/08006. Als u hierover nadere inlichtingen wenst kan u zich wenden tot de Commissie voor persoonlijke levenssfeer. Poelaertplein 3 te 1000 Brussel. Als u wenst kennis te nemen van uw gegevens en/of correcties wil aanbrengen, kan u zich schriftelijk wenden tot de directie van het Onthaal- Oriëntatie- en Observatiecentrum De Waai, Zuidmoerstraat 158 te 9900 Eeklo

# Rechten van Cliënten

Ons centrum wil op een redelijke en correcte manier met zijn cliënten omgaan. Daarom doen wij u een aantal beloften. Deze staan vermeld in onze CODE. Hieronder vindt u een samenvatting ervan:

- U hebt recht op een optimale en kwaliteitsvolle hulpverlening door een deskundig team.
- Elke hulpverlener werkt op een concrete en positieve wijze samen met collega's en met andere diensten
- Iedere medewerker van het Centrum stelt zich aan u voor met naam en functie.
- Onze hulpverlening is gericht op probleemanalyse, begeleiding en het formuleren van een passend toekomstgericht advies.
- Wij streven ernaar om verbindend te werken tussen ouders en jongere.
- Wij willen helpen zoeken naar de meest efficiënte vorm van hulpverlening.
- U wordt tijdens het verblijf van uw zoon op een respectvolle en positieve manier benaderd. Wij hebben respect voor ieders mening, overtuiging en privacy.
- In onze verslaggeving besteden we maximale aandacht aan de groeimogelijkheden en de capaciteiten van onze cliënten.
- Wij nemen slechts die taken van u over die strikt noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze opdracht.
- U hebt het recht op grondige en verstaanbare mondelinge informatie over het verblijfsverloop van uw zoon en over de doelstellingen die wij pogen te realiseren.
- Informatieverzameling is een belangrijk onderdeel van onze opdracht. Wij overleggen met u over waar en wanneer wij informatie opvragen.
- Elke medewerker van dit Centrum is gebonden door het beroepsgeheim.
- U kan bij elke medewerker terecht met uw vragen of eventuele ongenoegen. Als daar geen oplossing kan geboden worden is de directeur altijd bereid om te luisteren. Ernstige klachten kan u schriftelijk indienen bij de directeur die ze zal onderzoeken en U verder zal informeren. Ook bij de consulent van Comité of Jeugdrechtbank kan je met je klachten terecht. Je kan (anoniem zelfs) bellen naar de b-lijn met vragen of klachten over de Bijzondere Jeugdbijstand: 0800/900 33. Maandag 9u tot 13u, woensdag en vrijdag 13u tot 18u.

## Tot slot

We beseffen dat een opname voor niemand vanzelfsprekend is. Daarom staan we steeds ter beschikking om te luisteren en te adviseren. Weet echter dat wij niet diegenen zijn die beslissen of uw zoon hier al dan niet wordt opgenomen. Wij krijgen opdracht van de verwijzer en pogen deze in nauw overleg met de betrokkenen, zo degelijk mogelijk uit te voeren.

Om het samenwerken en samenleven mogelijk te maken zijn er een aantal regels en afspraken nodig. Mensen hebben, zo vinden wij, recht op duidelijke en correcte informatie.

In dit foldertje hebben wij gepoogd u die informatie te geven. Vraag gerust om meer uitleg bij onduidelijkheden. Laat ons ook weten als deze folder tekorten heeft, zodat wij in staat zijn om ouders die na u komen nog beter te informeren.

Hiermee, geachte ouders, is het eerste stapje van het verblijf van uw zoon in ons Centrum gezet. Wij hopen van harte dat dit een eerste stap kan zijn naar een andere toekomst

Namens het team van De Waai

Marleen Martens  
Michel Rotsaert  
Maatschappelijk werkers

Jan Artois  
Directeur

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.  
This page will not be added after purchasing Win2PDF.